



MAIL BOXES ETC.®

Guía del usuario e – box®.

e – box® de Mail Boxes Etc. es nuestro servicio de casillero internacional, para realizar sus compras on line, ¡tan fácil como decir 1, 2, 3!

1. Regístrate y obtén tu nueva dirección de envío en EEUU.
2. Compra on line usando tu nueva dirección de envío en EEUU.
3. Recibe tu compra en Venezuela y paga en Bs. el envío internacional y todos los costos relacionados.

El Plan e-box® “OCASIONAL”, tiene una tarifa por suscripción anual de carácter no reembolsable. El uso de este plan es intransferible, únicamente podrá ser utilizado por “EL CLIENTE” que se afilió al servicio. Al recibir cada paquete y/o documento deberá pagar el servicio MBE EXPRESS de Cliente Ocasional, el peso calculado en gramos a las tarifas vigentes y, en el caso que aplique, los gastos de nacionalización.

Número de cuenta casillero y dirección de compra (No hay nada más importante). Su número de cuenta casillero es parte indispensable de su dirección en Miami. Para efectos de todo el proceso de registro y compra, es el número único que te identifica en MBE. Este número de cuenta es su propio nombre.

Si no aparece “completo” o está mal escrito, es probable que exista una demora o pérdida de su paquete. Es importante que siempre se escriba claramente, en la dirección de envío (Shipping Address).

CLIENTE CARACAS

Nombre: CCSXXXX Nombre
Apellido:
Dirección/Address: 2250 NW 114th AVE
UNIT 1C
Ciudad/City: Miami
Estado/State: Florida
Código Postal/Zip: 33172
Teléfono/Phone: 786-2727070
(Sólo para dar al momento de comprar)

CLIENTE OCCIDENTE

Nombre: MCOXXXX Nombre Apellido
Dirección/Address: 2250 NW 114th AVE UNIT 1C
Ciudad/City: Miami
Estado/State: Florida
Código Postal/Zip: 33172
Teléfono/Phone: 786-2727070
(Sólo para dar al momento de comprar)

CLIENTE ORIENTE

Nombre: MUNXXXX Nombre Apellido
Dirección/Address: 2250 NW 114th AVE UNIT 1C
Ciudad/City: Miami
Estado/State: Florida
Código Postal/Zip: 33172
Teléfono/Phone: 786-2727070
(Sólo para dar al momento de comprar)

CLIENTE CENTRO-OCCIDENTE

Nombre: VLNXXXX Nombre Apellido
Dirección/Address: 2250 NW 114th AVE UNIT 1C
Ciudad/City: Miami
Estado/State: Florida
Código Postal/Zip: 33172
Teléfono/Phone: 786-2727070
(Sólo para dar al momento de comprar)

Si es un cliente que se suscribió en línea, el UNIT se cambia por SNL.



MAIL BOXES ETC.®

J-311351719-4

Recepción de mercancía:

Para que sus compras sean recibidas en su casillero MBE en Miami, debes tomar las siguientes previsiones:

- 1.** Todos los paquetes que se reciban en EEUU (en el P.O. Box o en la dirección física) deben estar acompañados de su respectiva factura que indique valor y contenido. Solicite al proveedor que coloque la factura comercial de manera visible y por fuera del paquete. Esto se debe a que toda mercancía está sujeta a revisión aduanal y sin ella no podrá entrar a territorio venezolano.
- 2.** La factura debe ser por el valor real de la mercancía, no por un valor inferior. Consulte con su Centro MBE sobre la cobertura en caso de pérdida o extravío.
- 3.** MBE le ofrece la herramienta e-box Web, para monitoriar su paquete. Para utilizarla debe registrarse en el siguiente link <https://mbe-latam.com/eboxweb/VE/register.php> y así podrá actualizar los paquetes que lleguen a Miami sin factura, conocer el status de cada una de sus compras y hacerles seguimiento cuando así lo desee.
- 4.** En caso de que su paquete llegue a nuestros almacenes en Miami sin factura comercial o sin el número de cuenta, pasará a Inventario. Usted debe ingresar en su cuenta e-box Web y actualizar su compra con los datos allí solicitados.
- 5.** “Importante”: Cualquier paquete NO reclamado por el cliente al centro MBE, dentro de los cuarenta y cinco (45) días continuos siguientes a su recepción en Miami, será desechado o descartado; en el caso de los documentos el período es de 30 días continuos. De igual forma, cualquier documento y/o paquete NO retirado por el cliente del Centro MBE, dentro de los sesenta (60) días continuos siguientes a su recepción en el Centro MBE, será desechado o descartado.
- 6.** De acuerdo a las leyes establecidas en nuestro país, está prohibido la importación a través de este servicio, de dinero en efectivo, joyas y valores (pinturas, esculturas y obras de arte) o bisutería, drogas o medicamentos psicotrópicos, documentos de identificación personal (ID cards, cédulas y pasaportes), títulos negociables al portador, tarjetas de crédito o débito, fluidos que no posean un envase adecuado para su transportación o que no hayan sido envasados al vacío, plásticos de alta densidad, inflamables, y/o explosivos de cualquier tipo, armas de fuego o armas blancas (partes o similares), artefactos mecánicos que contengan grasa glucosada, productos alimenticios perecederos, artículos frágiles (vidrios, cristal, etc.), seres vivos o muertos (cenizas, etc.)



MAIL BOXES ETC.®

7. Todos los documentos y paquetes que “EL CLIENTE” reciba por medio del servicio e-box®, serán para su uso exclusivo y personal y no para terceros ni para su comercialización.

8. En caso de presentarse daño o deterioro de la paquetería transportada, producto de las condiciones de embalaje o por embalaje inadecuado, “EL CLIENTE” exonera tanto a “LA COMPAÑÍA” como a E-Box Logistics, LLC (o en su defecto la compañía contratada para prestar el servicio e-box®), de cualquier responsabilidad por el daño o deterioro de la paquetería transportada y por tanto, “EL CLIENTE” nada tendrá que reclamar a E-Box Logistics, LLC (o en su defecto la compañía contratada para prestar el servicio e-box) ni a “LA COMPAÑÍA” por el daño o deterioro de la paquetería transportada y realizar el reclamo por embalaje indebido o mal embalaje a su proveedor.

9. El peso se calcula y se cobrará por gramos, usted debe estar consciente que mientras más pesada sea la compra, mayor será el monto a pagar. Nuestro servicio es recomendado para paquetes de tamaño moderado.

a. Ejemplo: Si el precio vigente fuese de Bs. 6.950,00 el kilogramo** + Bs. 500** por cada envío (Sin IVA incluido) Se calcula en base al peso exacto.
-Costo de servicio celular (750 gramos) = Bs. 5.712,50 (Aproximado)
-Costo de servicio coche / corral de bebe (15 kilos) = Bs. 104.750 (Aproximado)

Nacionalización (Impuestos):

Documentos y artículos con un valor menor a USD \$ 100 NO pagan impuestos.
Artículos entre USD\$ 100,01 – USD \$ 300 pagan impuestos a Tasa SICAD.
Artículos entre USD\$ 300,01 – USD \$ 2000 pagan impuestos a Tasa SIMADI.

La tasa aplicada al cobro de impuestos, se toma la vigente para el día de presentación ante la Aduana, puede cambiar sin previo aviso de acuerdo a lo indicado por las regulaciones de la aduana venezolana.

***Nuestro servicio de protección de mercancía, no cubre daños parciales ni totales sea cual sea su tipo de embalaje, sólo cubre pérdida total.**

**** Estos precios son referenciales y varían de tiempo en tiempo.**

Si después de leer esta guía todavía tiene preguntas, no dude en consultar con su Centro MBE, donde nuestro personal gustosamente le responderá sus inquietudes.